

ennatuurlijk

maakt  
energie  
lokaal



## Duurzame warmte in uw woning?

Zo werkt het



[ennatuurlijk.nl](https://ennatuurlijk.nl)



# Warmte. Zo werkt het!

In deze brochure leest u hoe het verwarmingssysteem in uw woning<sup>1</sup> werkt. Ook leggen we uit hoe u het beste met de verwarmingsinstallatie kunt omgaan.

## Warmte van Ennatuurlijk

Ennatuurlijk levert op veel plaatsen in Nederland warmte. Warmte van Ennatuurlijk is duurzaam, niet duurder en geeft hetzelfde comfort als een cv-ketel op aardgas. Wonen met warmte van Ennatuurlijk is 'groen' wonen. U draagt uw steentje bij aan een beter milieu. En daarbij heeft u alle comfort in huis.

!

**LET OP:** meld u altijd zelf aan bij Ennatuurlijk. Pas dan bent u klant bij ons. Als u dat zo snel mogelijk doet, kunnen wij alles meteen goed voor u regelen. Gaat u verhuizen? Meld u dan af op uw oude adres en aan op uw nieuwe adres. Regel dit eenvoudig via Mijn Warmte op [www.mijnwarmte.nl](http://www.mijnwarmte.nl).

Heeft u na het lezen van deze handleiding nog een vraag of wilt u meer informatie? Kijkt u dan eens op [www.ennatuurlijk.nl](http://www.ennatuurlijk.nl) of neem contact met ons op. Onze medewerkers staan u graag te woord.

Heeft u een storing? Dan belt u met de storingsdienst op **085-2734555**.

Ennatuurlijk wenst u veel comfort en woonplezier!

<sup>1</sup> Als u een (klein)zakelijke klant bent, dan kunt u waar 'woning' staat ook 'bedrijfsruimte' lezen.

## Inhoudsopgave

1. Warmte: duurzaam en comfortabel
2. Hoe werkt het verwarmingssysteem in uw woning?
3. Waarvoor gebruikt u de afsluiters?
4. Hoe wordt uw verbruik gemeten?
5. Waar hangt uw warmteverbruik van af?
6. Wie doet wat?
7. Wat moet u doen bij storing?
8. Tips en adviezen voor optimaal gebruik
9. Bespaartips
10. Algemene informatie

# 1.

## Warmte: duurzaam en comfortabel

**We stellen steeds hogere eisen aan comfort. Maar we willen ook het milieu zo min mogelijk belasten. Dat kan. Met duurzame, energiezuinige en betrouwbare warmte van Ennatuurlijk.**

Meestal worden woningen verwarmd door verbranding van gas in een cv-ketel. De energie die dan vrijkomt, verwarmt het water in radiatoren en het tapwater. In uw nieuwe woning is dat anders.

Uw nieuwe woning is aangesloten op een warmtenet. De warmte wordt centraal op een energiezuinige, duurzame en betrouwbare manier opgewekt. Ook warmte die vrijkomt bij een productieproces gebruiken we om woningen en bedrijfspanden te verwarmen. Hierdoor hebben we minder aardgas nodig en vermindert de uitstoot van broeikasgassen (zoals CO<sup>2</sup>). En dat is beter voor het milieu. Door een ingenieus leidingstelsel onder de grond wordt de warmte (warm water) naar de verschillende woningen in uw wijk gebracht.

Het warme water komt vanuit het warmtenet uw woning binnen via een warmte-unit. De warmte-unit ziet er uit als een grijze of zwarte box in uw meterkast of technische ruimte. Deze box zorgt ervoor dat het warme water naar uw verwarmingssysteem (binneninstallatie) kan. De warmte-unit zorgt ook voor het warm tapwater dat u in uw keuken en badkamer gebruikt. U heeft geen gasaansluiting meer nodig. U kookt dan op een elektrische, keramische-of inductiekookplaat.

Daarmee heeft u alle comfort in huis en draagt u een steentje bij aan een beter milieu.



**TIP:** Bewaar deze brochure bij de warmte-unit, dan heeft u deze altijd bij de hand.

# De voordelen van het warmtenet

## Comfortabel

Warm water voor de radiatoren en vloerverwarming is altijd meteen beschikbaar. Het tapwater dat u gebruikt heeft altijd de juiste temperatuur. Kortom: meer comfort!

## Veilig

Het verwarmingssysteem is een veilig systeem. U heeft geen gas meer in de woning. De installaties en leidingen voldoen aan de hoogste veiligheidseisen. Het wijkverwarmingssysteem wordt 24 uur per dag op afstand bewaakt en storingen worden zo snel mogelijk verholpen.

## Leveringszekerheid

Ennatuurlijk doet er alles aan om uw warmtelevering zo zeker mogelijk te laten verlopen. Komt er in de technische ruimte, in het warmtedistributienet of in de warmte-unit toch een storing, dan zullen wij die verhelpen. U betaalt hiervoor geen reparatiekosten. Als uw binneninstallatie gerepareerd moet worden, dan moet u daarvoor uw huisinstallateur bellen.

## Ruimtebesparing

De warmte-unit in uw meterkast of berging is veel kleiner dan een cv-ketel. Er is ook geen rookgasafvoerkanaal nodig. U bespaart dus ruimte.

## Duurzaam

Met dit verwarmingssysteem worden minder broeikasgassen (CO<sup>2</sup>) uitgestoten dan met een aardgasgestookte cv-ketel. Ook gebruikt Ennatuurlijk duurzame brandstoffen. Dat is beter voor het milieu, nu en in de toekomst.

# 2.

## Hoe werkt het verwarmingssysteem in uw woning?

### Het verwarmingssysteem in uw woning bestaat uit de volgende onderdelen:

- Een warmte-unit met warmtemeter in de meterkast met eventueel een warm tapwaterapparaat
- De binneninstallatie

Via de warmte-unit komt er warmte in de binneninstallatie van uw woning. Zo wordt de ruimte verwarmd door radiatoren, convectoren of vloerverwarming. Het afgekoelde water gaat via de warmte-unit terug naar het wijkverwarmingssysteem. De warmte-unit heeft vaak een warm tapwaterapparaat. Daarin wordt ook het leidingwater verwarmd, zodat u warm tapwater heeft. De warmtemeter meet uw verbruik.

### 2.1 De warmte-unit

Vanuit het warmtenet komt het warme water uw woning binnen in de warmte-unit. De warmte-unit hangt in uw meterkast of berging en is een grijze of zwarte 'doos' met vier afsluiters en zes leidingen. Op figuur 1 ziet u een voorbeeld van een warmte-unit (zonder beschermkap). U kunt ook een ander type warmte-unit hebben, maar deze werkt hetzelfde.

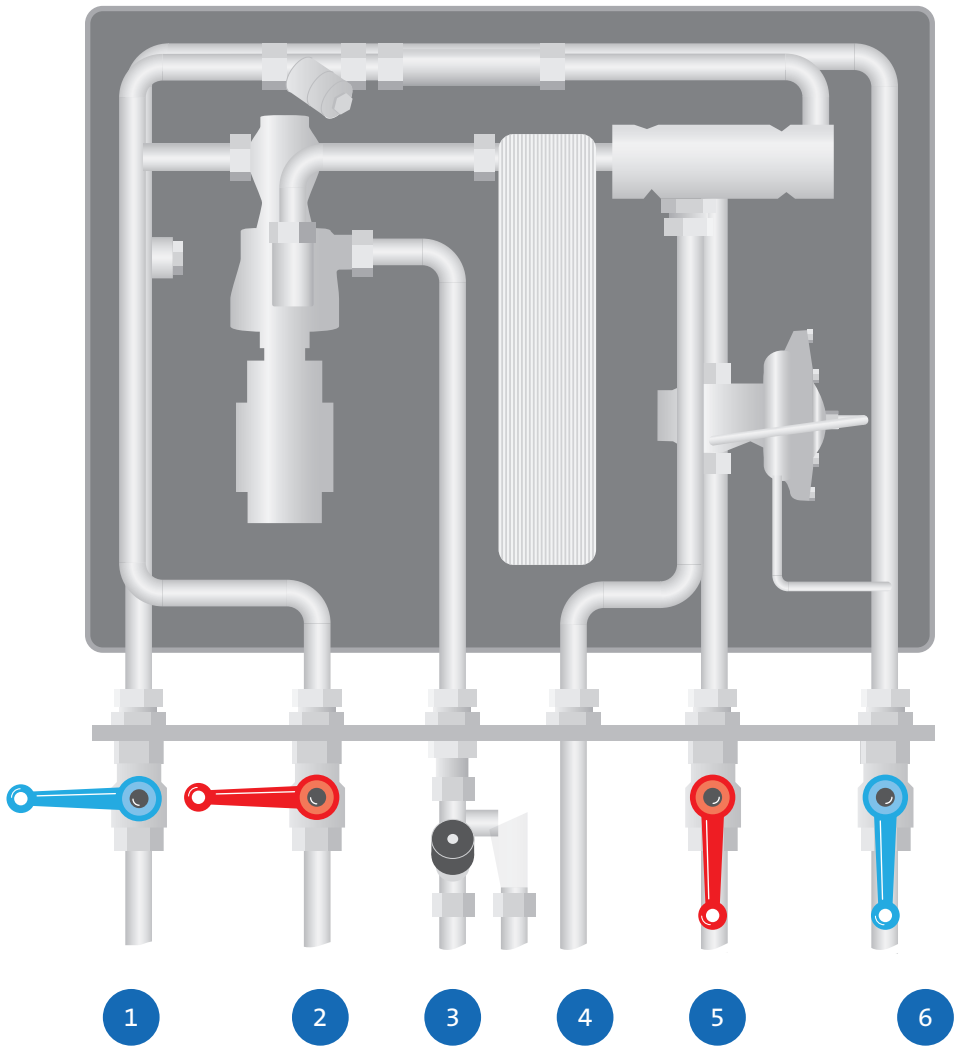
#### De warmte-unit heeft drie functies:

##### 1. Verwarming voor de woning leveren

De warmte-unit zorgt dat er warm cv-water naar uw binneninstallatie gaat. Ons water stroomt door uw verwarmingssysteem.

##### 2. Warm tapwater leveren

In de warmte-unit zit een warmtewisselaar. Die verwarmt koud leidingwater van het waterleidingbedrijf, zodat u warm water heeft in uw keuken en badkamer. Het verwarmingssysteem in uw woning levert warm tapwater van 8 tot 12 liter per minuut. Dit hangt af van het type warmte-unit dat u heeft. Soms is de warmtewisselaar voor de verwarming van het tapwater niet in de warmte-unit opgenomen, maar zit deze er bovenop. Dan heet die warmtewisselaar een warm tapwaterapparaat.



*Figuur 1: de warmte-unit (zonder beschermkap)*

### 3. Warmteverbruik registreren

De warmte-unit is voorzien van een warmtemeter. Die registreert het warmteverbruik in Gigajoules(GJ). De meter meet het verschil in temperatuur van het inkomende en uitgaande water en het aantal liters. De regelaars van de warmte-unit zijn ingesteld op de juiste waarden voor uw woning. Deze mogen alleen in opdracht van Ennatuurlijk worden aangepast. De warmte-unit is geplaatst op een standaard montagebeugel. De cijfers verwijzen naar de afsluiters en aansluitingen van de warmte-unit op de montagebeugel.

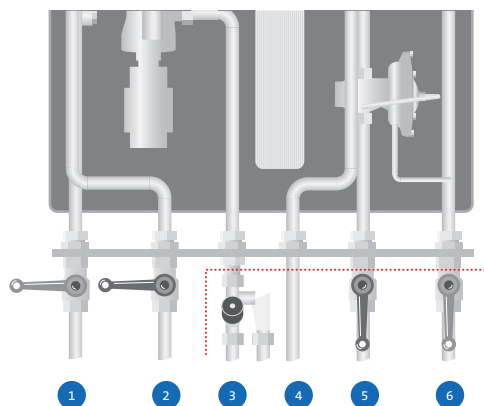


- 1 **Afsluiter:** Deze afsluiter met blauwe hendel zit op de leiding waardoor het water terug gaat naar het warmtedistributienet van Ennatuurlijk.
- 2 **Afsluiter:** Deze afsluiter met rode hendel zit op de leiding waardoor het water wordt aangevoerd uit het warmtedistributienet van Ennatuurlijk.
- 3 **Aansluiting:** Dit is de aansluiting van de leiding voor de aanvoer van koud leidingwater.
- 4 **Aansluiting:** Dit is de aansluiting van de warm tapwaterleiding naar de tappunten in uw woning.
- 5 **Afsluiter:** Deze afsluiter met rode hendel zit op de leiding waardoor warm cv-water naar uw binneninstallatie wordt gebracht.
- 6 **Afsluiter:** Deze afsluiter met blauwe hendel zit op de leiding waardoor het afgekoelde cv-water van uw binneninstallatie terug naar ons systeem gevoerd wordt om weer opnieuw opgewarmd te worden.

## 2.2 De binneninstallatie

In uw woning bevindt zich de binneninstallatie (radiatoren/ vloerverwarming). Deze is eigendom van de woningeigenaar (bij huurwoningen is dit de verhuurder). De warmte-unit, danwel onderdelen van de warmte-unit, is/zijn in de meeste gevallen eigendom van Ennatuurlijk. Daar waar dat niet het geval is, behoren deze installatie-onderdelen tot de binneninstallatie.

Hieronder ziet u een afbeelding van de warmte-unit. Onder de warmte-unit zitten de afsluitbeugels. De installatie na deze afsluitbeugels hoort bij de binneninstallatie, en is dus van u. De leidingen en de afsluiters 1 en 2 zijn eigendom van Ennatuurlijk. Onder de rode stippellijn begint uw eigendom. Ook de aansluitingen 3 en 4 en de afsluiters 5 en 6 zijn uw eigendom en vallen onder uw verantwoordelijkheid.



Figuur 2: de eigendomsgrens

Ennatuurlijk  
 ▲  
 Eigendomsgrens  
 ▼  
 Binneninstallatie

# 3.

## Waarvoor gebruikt u de afsluiters?

### Afsluiters 1 en 2

Hiermee kunt u uw woning van het verwarmingssysteem afsluiten. Dit kan nodig zijn als er een storing is in de warmte-unit, bijvoorbeeld bij lekkage. De afsluiters kunnen ook afgesloten worden als u de woning voor een lange tijd niet gebruikt (zomervakantie). In dat geval mag u maar één van deze twee afsluiters afsluiten. Zo voorkomt u dat er over-of onderdruk in uw binneninstallatie ontstaat. De afsluiter moet u met een langzame beweging omzetten.



**LET OP:** u mag deze afsluiters alleen dicht doen in seizoenen waarin geen vorst te verwachten is. Anders kunnen de warmte-unit en uw binneninstallatie bevriezen.

### Afsluiters 5 en 6

Hiermee kunt u de binneninstallatie afsluiten van de warmte-unit. U krijgt dan nog wel warm water uit de kraan. Deze afsluiters worden gebruikt als er aan uw binneninstallatie gewerkt wordt. Let wel op eventuele lekkages als u de afsluiters weer opent. Wij gebruiken behandeld water in het verwarmingssysteem ter bescherming van de leidingen, ketels en uw binneninstallatie.

### Belangrijk voor u om te weten

- De warmte-unit, danwel onderdelen van de warmte-unit, is/zijn in de meeste gevallen eigendom van Ennatuurlijk.
- De monteur moet goed bij de warmte-unit kunnen voor servicewerkzaamheden.
- Laat alleen medewerkers van het onderhoudsbedrijf van Ennatuurlijk servicewerkzaamheden uitvoeren aan de warmte-unit.
- Zet geen onderdelen op of tegen de warmte-unit. Maak geen opbergplanken in de meterkast en berg er geen spullen op. Dan kan de warmte-unit niet goed ventileren.
- De warmtemeter meet het verbruik, ook als de verwarmingsinstallatie (bijvoorbeeld in de zomer) buiten gebruik is. Als u afsluiter 1 of 2 dichtzet, dan wordt het gebruik niet gemeten.
- Heeft u vragen, neem dan contact op met Ennatuurlijk.

# 4.

## Hoe wordt uw verbruik gemeten?

Op uw warmte-unit is een warmtemeter gemonteerd. Daarmee kunt u een goed beeld krijgen van uw energieverbruik.

### 4.1 Warmtemeter

In het afleesvenster van de warmtemeter kunt u de afgenomen hoeveelheid warmte zien. Als u de bedieningsknop ongeveer een seconde indrukt, verschijnen achtereenvolgens de volgende gegevens in het afleesvenster:

1. Hoeveel energie, warmte heeft u verbruikt (in GJ)?
2. Hoeveel water is er door uw cv gestroomd (in m<sup>3</sup>)?
3. Hoe lang is de meter aan het meten sinds de laatste reset?
4. Wat is de temperatuur van het water dat uw woning binnenkomt (aanvoerwater in °C)?
5. Wat is de temperatuur van het water dat uw woning uitgaat (retourwater in °C)?
6. Wat is het verschil tussen aanvoer- en retourwatertemperatuur (delta T) (in °C)?
7. Hoeveel elektriciteit heeft u verbruikt (in kWh)?
8. Wat is het piekvermogen (in kW<sup>p</sup>)?
9. Hoeveel liter water stroomt er per uur door het verwarmingssysteem?
10. Informatiecode
11. Tijdsduur informatiecode



**LET OP:** als u helemaal links in het venster een "E" (error) ziet, neem dan contact op met Ennatuurlijk: storingsnummer 085-2734555.

#### 4.2 Meten op afstand: RF-module

De meeste warmte-units zijn uitgerust met een RF (radio frequency) -module. Hierdoor kunnen we de meter met speciale apparatuur op korte afstand uitlezen. De oudere warmte-units zullen worden vernieuwd of aangepast. Als de warmtemeter daarvoor geschikt is, krijgt deze een RF-module. De warmtemeter (GigaJoule-meter) wordt regelmatig getest door KEMA. Als de meter aan het eind van zijn levensduur is, dan wordt deze vervangen.

Sinds eind 2014 moeten alle energiemeters voor gas en elektriciteit op afstand uit te lezen zijn. Het Ministerie van Economische Zaken heeft dit voorgesteld en het kabinet is hiermee akkoord gegaan. Voor de warmtemeters is het Ministerie nog bezig met de voorbereiding van wetgeving. Ennatuurlijk is in 2008 gestart met het plaatsen van de RF-module. Ennatuurlijk kan zo veel gegevens verzamelen en daarmee de administratie verbeteren.

We kunnen hierdoor vaker de meterstanden opnemen en u zo beter laten zien hoe uw verbruik is. U kunt deze informatie gebruiken om uw stookgedrag aan te passen. Ook kunt u beter bekijken of het zinvol is om tussentijds uw voorschot aan te passen aan uw verbruik. Zo komt u niet meer voor verrassingen te staan bij de jaarafrekening.



**TIP:** neem maandelijks of vaker de warmtemeterstand (GJ) op, bereken het verbruik en vergelijk dit met het verbruik dat u had verwacht voor die periode. Zo krijgt u een beeld van wat u verbruikt in de verschillende seizoenen.

# 5.

## Waar hangt uw warmteverbruik van af ?

**Misschien heeft u vragen over het verbruik van warmte in uw woning. Hieronder vindt u enkele veelgestelde vragen en de antwoorden hierop.**

### **Waarvan hangt het verbruik van warmte in mijn woning af?**

Er zijn verschillende dingen die invloed hebben op het verbruik van warmte in uw woning. Hieronder vindt u de belangrijkste:

#### ▶ **Hoe zien uw huis en de warmte-unit eruit?**

Hoe groot is uw huis? Staat het vrij of in een rijtje? Is het goed geïsoleerd? Allemaal dingen die bepalen hoeveel warmte u verbruikt. Het is ook belangrijk hoeveel liter tapwater uw warmte-unit (de zwart/grijze box) per minuut geeft. Er zijn verschillende warmte-units: van ca. 8, 10 of 12 liter per minuut (tapwatercapaciteit). De tapwatercapaciteit van de warmte-unit zegt iets over hoeveel tapwater per minuut uit de warmte-unit kan komen. Een hogere tapwatercapaciteit betekent dat er meer warm water per minuut uit de warmte-unit komt. Soms kan de capaciteit ook nog worden verhoogd. Hoe hoger de capaciteit, hoe meer u natuurlijk verbruikt. Maar u krijgt er ook meer comfort voor terug. Denk bijvoorbeeld aan een regendouche.

#### ▶ **Hoe gebruikt u warmte?**

Hoeveel warmte u verbruikt hangt ook af van hoe warm u het graag wilt hebben in huis. En of u een paar ruimtes verwarmt of het hele huis. Als u vaak thuis bent, zult u meer warmte verbruiken dan wanneer u veel weg bent. En hoe groter uw gezin, hoe meer u zult verbruiken.

#### ▶ **Bijzondere omstandigheden**

Als u een nieuwbouwwoning heeft, dan verbruikt u in het eerste jaar meer dan normaal. Een nieuwbouwhuis is in het eerste jaar erg vochtig door vocht in stucwerk of andere materialen. Dit vocht moet door verwarming wegtrekken uit uw huis. Dit noemen we droogstoken. Soms verbruikt u daardoor zelfs het dubbele

van wat u normaal per jaar gaat verbruiken. Ook als een nieuwbouwwijk nog niet volgebouwd is, kunt u meer verbruiken. Uw huis staat dan vrij en kan harder afkoelen door de wind.

► **Wat is een 'normaal' verbruik van warmte voor mijn woning?**

Heel wat zaken hebben dus invloed op uw warmteverbruik. Daarom kunnen we alleen een schatting maken van het warmteverbruik (inclusief warm waterverbruik) dat u mag verwachten. Het verbruik wordt bij warmte gemeten in Gigajoules (GJ). We kijken daarbij ook naar het soort woning dat u heeft.

Type woning	Verwacht verbruik <sup>1</sup>
Tussenwoning	Tussen 30 en 40 GJ*
Hoekhuis	Tussen 35 en 45 GJ*
Twee onder 1 kap	Tussen 40 en 50 GJ*
Vrijstaand	Tussen 50 en 60 GJ*

<sup>1</sup> Er is een range aangegeven, vanwege de factoren genoemd op de voorgaande pagina

\* 1 Gigajoule komt ongeveer overeen met 35 tot 40 m<sup>3</sup> gas.

Als gevolg van droogstoken kan het verbruik nog eens toenemen met 10 tot 30 Gigajoule in het eerste jaar.

# 6.

## Wie doet wat?

**De warmte-unit is van Ennatuurlijk, de binneninstallatie van de eigenaar van de woning. Wanneer verzorgt Ennatuurlijk het onderhoud en wanneer moet u uw installateur bellen?**

### **Wat doet Ennatuurlijk?**

Ennatuurlijk is verantwoordelijk voor de levering van warmte aan alle klanten die op het warmtenet zijn aangesloten. Dat wil zeggen dat wij de warmteopwekker, het distributienet, de warmte-unit en de warmtemeter onderhouden. De onderhoudskosten daarvan betaalt Ennatuurlijk. Van de verwarmingsinstallatie in uw woning zijn de aansluitbeugel, de warmte-unit en de aansluitleidingen naar het warmtenet de verantwoordelijkheid van Ennatuurlijk. Alle overige installatieonderdelen in uw woning vallen onder uw verantwoordelijkheid. Als u de woning huurt, is de verhuurder verantwoordelijk. Op pagina 7 kunt u zien waar de eigendomsgrens ligt.

### **Wat moet u zelf doen?**

De eigenaar, dus u of de verhuurder, is verantwoordelijk voor de complete binneninstallatie (exclusief de warmte-unit) van de woning (achter de leidingen 3, 4 en afsluiters 5 en 6).

De eigenaar moet er voor zorgen dat de radiatoren of vloerverwarming goed zijn aangelegd en goed werken, zodat ook het systeem van Ennatuurlijk goed kan werken. Wij verwachten dat u ons 'helpt' om het systeem goed te laten werken. Daarmee bedoelen we bijvoorbeeld dat u zorgt dat er geen lekkages zijn en dat u geen water uit het distributienet haalt, behalve voor het vullen van de binneninstallatie. Als er lekkages zijn aan de warmte-unit, dan moet u die bij Ennatuurlijk melden. Zo kunnen we er samen voor zorgen dat uw installatie en die van Ennatuurlijk goed blijven werken.

Als u radiatoren wilt vervangen, dan moet u dit door een erkend installateur laten doen. Uw binneninstallatie moet voldoen aan een aantal eisen. Welke dat zijn kunt u lezen in onze Algemene Aansluitvoorwaarden.

# 7.

## Wat moet u doen bij storing?

Voor Ennatuurlijk staat een comfortabele warmtelevering voorop. Echter kan het voorkomen dat er een storing optreedt in de levering van warmte en/of koude aan uw woning.

### Stap 1: waar is er storing?

- 1 Is dat in een onderdeel van de binneninstallatie (bijvoorbeeld lekkage of lucht in de leidingen of in de radiatoren)? Dan belt u met uw eigen huisinstallateur.
- 2 Is er storing in het warmtedistributienet en hebben uw burens hetzelfde probleem? Dan belt u Ennatuurlijk om de storing door te geven.
- 3 Is er een lekkage of storing in de warmte-unit? Dan belt u Ennatuurlijk om de storing door te geven. Wij kunnen storingen aan de warmte-unit niet opmerken. Omdat de warmte-unit in uw woning hangt, moet u storingen en lekkages van de warmte-unit altijd doorgeven aan Ennatuurlijk. Meer informatie over het achterhalen van een storing vindt u op onze website.



**LET OP:** er kan géén storing in het Ennatuurlijk warmtenet zijn als:

- u warmtapwater heeft van 60°C.
- u slechts in één of enkele vertrekken geen warmte heeft, maar in andere wel.

### Stap 2: wie moet u bellen?

In hoofdstuk 2 en 6 kunt u lezen wanneer Ennatuurlijk het onderhoud verzorgt en wanneer u uw eigen installateur moet bellen. De warmte-unit is van Ennatuurlijk, de binneninstallatie is van de eigenaar van de woning. Voor huurwoningen is dat de verhuurder.

Wij adviseren u in geval van een storing om eerst onze website te raadplegen. Hier kunt u nagaan of het een storing in uw eigen installatie betreft of in de installatie van Ennatuurlijk. Indien u constateert dat het een storing in de installatie van Ennatuurlijk betreft, kunt u bellen met het storingsnummer **085-2734555**. Dit nummer is zeven dagen per week 24 uur per dag bereikbaar.





**TIP:** noteer hier naam en telefoonnummer van uw eigen installateur. Dan hebt u die ook altijd bij de hand!

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 8.

## Tips en adviezen voor optimaal gebruik

Waar moet u op letten om uw verwarmingssysteem zo goed mogelijk te gebruiken? Hieronder vindt u adviezen en tips.

### Houd steeds dezelfde temperatuur

Om in uw woning steeds dezelfde temperatuur te houden, kunt u in de koude(re) maanden (het stookseizoen) het beste zoveel mogelijk een vaste temperatuur instellen. Als u de temperatuur wilt aanpassen met de kamerthermostaat of de thermostaatknop op de radiatoren, dan moet u dat geleidelijk doen. Het duurt even voordat uw woning warm wordt of afkoelt.

### Tijdelijk een lagere temperatuur?

U kunt er voor kiezen om de temperatuur tijdelijk lager in te stellen (nachtverlaging). Bijvoorbeeld 's nachts of als u een tijd niet thuis bent. Dan hoeft uw woning niet zo warm te zijn als overdag, wanneer u thuis bent. Zo kunt u energie besparen. Hoe beter uw woning geïsoleerd is, hoe minder nut het heeft om de temperatuur tijdelijk te verlagen. 's-Nachts koelt de woning af en die moet u 's morgens weer op temperatuur brengen. Het is prettiger en comfortabeler voor u om de temperatuur niet of maar een beetje (2°C) te verlagen.

!

**TIP:** als u een laag temperatuursysteem in uw woning heeft, bijvoorbeeld vloerverwarming, dan raden wij u af om de temperatuur tijdelijk lager in te stellen.

### Af en toe ontluchten

Hoort u een borrelend geluid in de leidingen of radiatoren, dan verhelpt u dit door de radiatoren te ontluchten. Zet daarvoor het speciale ontluchtingsseuteltje op het ontluchtingsventiel van de radiator en draai het langzaam een beetje open (naar links) tot u lucht hoort ontsnappen. Als er water uit de opening komt, draai het dan weer dicht. Dit doet u bij alle radiatoren, van beneden naar boven.

!

**PAS OP:** het water kan heet zijn.

### Voorkom bevroering

Als u in de winter langere tijd niet thuis bent, is het belangrijk dat u alle radiatorkranen in huis op de stand 'vorstbeveiliging' zet (het sterretje) of stand 1 op de thermostaatkraan. Wees er zeker van dat alle radiatoren werken (warm worden) door de radiatorkraan even helemaal open te draaien. Denk ook aan de radiatoren in uw garage, kelder of berging. Als radiatoren niet warm worden, kan de radiatorkraan defect zijn. Neem dan contact op met uw installateur of de eigenaar van de woning.

### Optimaal warmtecomfort

Voor een optimaal gebruikscomfort is het belangrijk dat u de ruimten waar meer radiatoren zijn gelijkmatig verwarmt. Zet hiervoor alle radiatorkranen in één ruimte op dezelfde stand. Let er ook op dat u minstens 15 minuten per dag ventileert, zodat u het vocht uit uw woning houdt. Door ook in de lente en de herfst uw pand een beetje te verwarmen, voorkomt u dat uw woning vochtig wordt.

# 9.

## Bespaartips

**Wij geven u graag een aantal tips om zo goed mogelijk met warmte om te gaan.**

- ▶ Sluit alle deuren en zet de radiatorkra(a)n(en) in ruimten die u niet gebruikt op de stand 'vorstbeveiliging' (het sterretje) of op stand 1.
- ▶ Houd voldoende afstand tussen de radiatoren en uw meubels, zodat de radiatoren de warmte vrij kunnen afgeven. Het is dus ook beter om geen lange gordijnen voor de radiatoren te hangen.
- ▶ Heeft u in de zomer geen verwarming nodig? Draai dan de afsluitkranen op de warmte-unit van de aanvoer (afsluiter 5) en de afvoer (afsluiter 6) naar en van de radiatoren dicht.
- ▶ Heeft u een tijdje geen warm tapwater nodig, bijvoorbeeld tijdens vakanties? Draai dan op de warmte-unit de afsluitkranen naar het doorstroomapparaat dicht (afsluiter 1 en 2).
- ▶ Heeft u de warmwaterinstallatie een tijd niet gebruikt? Spoel dan eerst de leidingen goed door met warm tapwater voordat u de installatie weer gaat gebruiken.

# 10.

## Algemene informatie

### De voorwaarden van Ennatuurlijk

Op de aansluiting en levering van warmte aan uw woning zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- ▶ Algemene Leveringsvoorwaarden warmte, koude en warm tapwater consument & kleinzakelijk van Ennatuurlijk B.V.
- ▶ Algemene Aansluitvoorwaarden warmte, koude en warm tapwater consument & kleinzakelijk van Ennatuurlijk B.V.

## Wilt u meer informatie of wilt u de algemene voorwaarden ontvangen?

Neem dan contact op met de Klantenservice van Ennatuurlijk via **085-2734567** of kijk op [www.ennatuurlijk.nl](http://www.ennatuurlijk.nl).

### Mijn Warmte

Met Mijn Warmte kunt u snel en eenvoudig online uw gegevens inzien en/of wijzigen. U maakt eenvoudig een account aan op [www.mijnwarmte.nl](http://www.mijnwarmte.nl).

Met Mijn Warmte kunt u heel eenvoudig:

- ▶ Uw meterstand doorgeven;
- ▶ Uw financiële gegevens wijzigen (rekeningnummer, betaalwijze, voorschot);
- ▶ Uw persoonsgegevens inzien of wijzigen;
- ▶ Een verhuizing doorgeven;
- ▶ Factuurinformatie inzien;
- ▶ Uw tarief opvragen;
- ▶ Via de Voorschotmanager uw voorschot monitoren.





